

Procedure tot het bekomen van een Energieprestatiecertificaat.

1. Nadat U contact opgenomen hebt met Uw erkend energiedeskundige type A **P Geens Consult BVBA - erkenningsnummer Vlaams Energie Agentschap (VEA) nr EP10983-** worden de nodige afspraken gemaakt over Uw project (prijs, adres, tijdstip van bezoek ter plaatse).
2. Een bevestiging van de door U aanvaarde offerte zal door **P Geens Consult BVBA** naar Uw adres verstuurd worden met confirmatie van definitieve prijs en tijdstip van plaatsbezoek.
3. Indien voorhanden dient U de deskundige alle beschikbare plannen, lastenboeken, subsidieaanvragen, facturen afgeleverd door een erkend aannemer of installateur etc. ter beschikking te stellen. Ter vervollediging van het dossier kan de deskundige vragen deze stukken tijdelijk ter zijner beschikking te stellen; bij de afronding van het dossier, dwz bij het afleveren van het Energieprestatiecertificaat, zullen alle documenten terug aan de eigenaar overhandigd worden.
4. Indien geen of slechts een onvolledig plan aanwezig is zal de deskundige het project volledig moeten opmeten.
5. Tijdens het opmeten zal de deskundige digitale foto's nemen van alle relevante delen van de woning, gevels, daken, vensters, deuren en installaties ter opwekking van verwarming en sanitair warm water. Deze foto's dienen enkel ter staving van de gegevens die de deskundige dient te gebruiken om het Energieprestatiecertificaat te kunnen afleveren en om de nodige berekeningen te kunnen maken om het dossier correct en compleet te kunnen aanmaken. Deze foto's, samen met alle andere gegevens opgenomen of genoteerd tijdens het bezoek ter plaatse blijven ten allen tijde eigendom van de energiedeskundige en dienen, net zoals de rest van het dossier 10 jaar bewaard te worden op de maatschappelijk zetel van **P Geens Consult BVBA**.
6. De opbouw en indeling van het gebouw worden bekeken en berekend conform het stappenplan opgesteld door het VEA om het beschermd volume en de bruikbare vloeroppervlakte te berekenen.
7. In een volgende stap zal de deskundige nakijken waar isolatie aanwezig is, en indien aanwezig, welke soort en welke dikte. Tenzij officiële bewijsstukken aanwezig zijn (zie art 3.) mag de deskundige alleen maar de gegevens noteren van wat hij echt visueel kan constateren.
8. In de volgende stap wordt genoteerd hoe ramen, deuren en poorten zijn opgebouwd: grootte, soort kaderwerk, glasoort...
9. Vervolgens worden alle gegevens aangaande ruimteverwarming en sanitair warm water opgenomen. In concreto zal dit inhouden dat de deskundige eerst gaat kijken naar de productie-elementen (stookolie?, gas?, electriciteit?; type ketel?, bouwjaar?, boiler of geiser?, ...), daarna naar de warmteafgifte elementen (radiatoren?? kachels?, ...) om vervolgens de distributie en sturing (soort pomp, leidingen, plaats ketel, ...) te evalueren.
10. Al deze gegevens worden daarna door de deskundige herberekend en ingegeven in de software die het VEA ter beschikking stelt. Deze gegevens worden door de software geëvalueerd en verrekend en de bekomen resultaten zijn terug te vinden op het Energieprestatiecertificaat.
11. Al deze gegevens worden via computer doorgestuurd naar het VEA en, indien goedgekeurd, kan de energiedeskundige het Energieprestatiecertificaat afdrukken en aan U bezorgen samen met de aanbevelingen gegenereerd door het VEA.
12. Het officiële certificaat blijft 10 jaar geldig en indien gewenst kan de aanvrager samen met de deskundige de aanbevelingen overlopen die opgenomen werden op het certificaat.
13. Bij verkoop dient het originele Energieprestatiecertificaat overhandigd te worden aan de koper, bij verhuur dient de huurder een kopij te krijgen.
14. **P Geens Consult BVBA** zal de aanvrager een factuur overhandigen na afloop van het plaatsbezoek. Deze kan door de aanvrager onmiddellijk en tegen een getekend ontvangstbewijs vereffend worden waarna het Energieprestatiecertificaat zo spoedig mogelijk aan de aanvrager zal overhandigd worden of de factuur kan betaald worden op de bankrekening van **P Geens Consult BVBA (731-0070835-97)** waarna deze laatste het Energiecertificaat zal overhandigen binnen een termijn van 7 dagen nadat diens rekening gecrediteerd is.

Algemene Voorwaarden P Geens Consult BVBA

1. Taakomschrijving

P Geens Consult BVBA levert Energieprestatiecertificaten van het type verkoop-verhuur voor residentiële gebouwen gelegen in het Vlaamse Gewest.

2. Tariefstelling en prijzen

Al onze prijzen zijn exclusief 21% BTW & exclusief verplaatsingskosten tenzij anders vermeld. Wijzigingen die optreden door tekst-, taal- of typefouten zijn te allen tijde voorbehouden.

3. Afspraak wijzigen

U kunt de datum en/of tijd van uw afspraak tot 24u voorafgaand aan het uur van de afspraak, kosteloos wijzigen. Voor latere wijzigingen van de afspraak heeft *P Geens Consult BVBA* het recht om 40 euro (excl. BTW) aan onkostenvergoeding te vragen, behoudens wijzigingen uit bewezen overmacht.

4. Afspraak annuleren

Indien u een afspraak wil annuleren kan dat telefonisch op werkdagen tussen 09u00 & 17u00 op het nummer 0492.63.00.10. U kunt Uw boeking gratis annuleren tot 3 werkdagen voor de ingeplande bezoekdatum. Bij een latere annulering tot en met de dag voorafgaand aan de ingeplande afspraak wordt 40 euro (excl. BTW) aan onkostenvergoeding in rekening gebracht. Indien u op de afgesproken tijd niet aanwezig blijkt te zijn, zonder dat u dit heeft gemeld, wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht en is daarmee aan de tot stand gekomen overeenkomst voldaan.

Wachttijden van langer dan 15 minuten die te wijten zijn aan laattijdigheid van de aanvrager op de afspraak, worden gefactureerd aan een tarief van 40 euro/uur (excl. BTW) per begonnen schijf van 15 minuten.

5. Toegankelijkheid van de woning

De aanvrager zorgt ervoor dat de woning op het moment van de afspraak vlot toegankelijk is: voor zolders en kelders dient een ladder te worden voorzien indien deze zolders of kelders verwarmd of geïsoleerd zijn en tijdelijk moeilijk bereikbaar. Voor ruimtes met technische installaties (verwarmingsketel, ventilatietoestel) dient erop gelet te worden dat deze niet afgesloten zijn. Dit is vooral het geval voor appartementsgebouwen. Eventueel dient de bouwverantwoordelijke of syndicus aanwezig te zijn.

Indien naar de woning moet worden teruggekeerd op een later moment omdat bepaalde ruimtes niet toegankelijk waren, wordt 100 euro (excl. BTW) aan onkostenvergoeding in rekening gebracht.

De aanvrager zorgt ervoor dat de EPC-deskundige niet gehinderd zal worden door andere personen en/of huisdieren.